

Algemene Voorwaarden Webshop scan

Artikel 1) Partijen en begrippen

- 1.1 **Klant:** de eigenaar van de webshop waarvoor de scan wordt uitgevoerd en waaraan Wepzz haar diensten verleent.
- 1.2 **Wepzz:** Wepzz online is als opdrachtnemer ingeschreven bij de kamer van koophandel te Middelburg onder nummer: 82520984. Wepzz online levert diensten op het gebied van online marketing in de vorm van: Websites en webshops maken, een kwaliteitsscan maken van shops en sites, social media beheer en activiteiten, social advertising, google advertising, e-mailmarketing en SEO optimalisatie trajecten.
- 1.3 **Opdrachtgever:** de persoon of instantie of haar eventuele rechtsopvolger(s), die een opdracht tot levering aan Wepzz heeft verstrekt. De opdrachtgever is, tenzij schriftelijk anders overeengekomen, degene die de overeengekomen prijs dient te betalen voor de geleverde dienstverlening van Wepzz online. De opdrachtgever (de te factureren entiteit) en de klant (zij die de dienst ervaart) kunnen dezelfde zijn maar dit hoeft niet per definitie zo te zijn.
- 1.4 **Derden:** Wepzz online kan naar eigen inzicht haar diensten (mede) met behulp van door haar ingeschakelde derden leveren. Wepzz online kan naar eigen behoefte de omvang en de samenstelling van haar team wijzigen als zij dit voor een goede uitvoering of continuïteit van haar dienstverlening noodzakelijk acht.
- 1.5 **Opdrachtsom:** het totaalbedrag van de opdracht zoals vermeld op de site.

ARTIKEL 2. TOEPASSELIJKHEID VAN DEZE ALGEMENE VOORWAARDEN

- 2.1 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle webshopscans en werkzaamheden die overeengekomen zijn met Wepzz online.
- 2.2 Deze Algemene Voorwaarden zijn ook van toepassing als Wepzz online voor uitvoering van de opdracht derden betrokken worden.
- 2.3 Wepzz online behoudt zich het recht voor deze Algemene Voorwaarden in de toekomst aan te passen of te wijzigen.
- 2.4 Als een bepaling of meerdere bepalingen van deze Algemene Voorwaarden vervallen dan blijven de overige bepalingen van deze Algemene Voorwaarden wel van toepassing. Partijen zullen in dat geval vervangende bepalingen overeenkomen waarbij zoveel mogelijk van de bedoeling van de oorspronkelijke bepaling wordt uitgegaan.

ARTIKEL 3. AANBIEDINGEN EN VERLENEN VAN DE OPDRACHT

- 3.1 Een opdracht wordt door opdrachtgever verleend door het aanvraagformulier op de site: webshopmeeting.nl in te vullen en te versturen. Hierbij vink je aan akkoord te gaan met deze voorwaarden.
- 3.2 Het ontbreken van een rechtsgeldig ondertekende opdrachtbevestiging, overeenkomst of offerte ontslaat opdrachtgever niet van haar verplichtingen zoals vastgelegd in deze Algemene Voorwaarden en de bepalingen zoals deze door Wepzz online genoemd zijn in deze voorwaarden.

- 3.3 Een uit delen samengestelde opdracht verplicht Wepzz online niet tot het verrichten van een deelopdracht tegen een rekenkundig overeenkomstig gelijk deel van de overeengekomen opdrachtsom. Als deelluitvoering gewenst is zullen daarover aanvullende bindende afspraken worden gemaakt.

ARTIKEL 4. TUSSENTIJDSE WIJZIGING VAN DE OPDRACHT

- 4.1 Als er vanuit de opdrachtgever behoefte ontstaat om tussentijds de opdracht of de uitvoering daarvan te wijzigen dan zal Wepzz online de beoogde aanpassingen, indien mogelijk, doorvoeren. Eventueel daaruit voortvloeiende kosten die de oorspronkelijke opdrachtsom overstijgen zullen, zonder dat daarvoor een aparte schriftelijke opdracht vereist is, als meerwerk worden gefactureerd aan de opdrachtgever. De opdrachtgever heeft zich, door het geven van opdracht tot wijziging van de opdracht, op voorhand akkoord verklaard met de extra kosten daarvan. Uiteraard zal Wepzz online dit eerst afstemmen met de opdrachtnemer.

Artikel 5. Facturering en Levering van de dienst

- 5.1 De opdrachtsom wordt door middel van een factuur via e-mail aan de klant in rekening gebracht.
- 5.2 De betalingstermijn is 30 dagen. Echter zal de dienst pas verleend worden nadat de betaling is voldaan.
- 5.3 De opdrachtgever is verplicht deze factuur tijdig te betalen en de gegevens zoals gevraagd door te geven. De gegevens zijnde: naam en URL van de webshop, naam van de klant, e-mailadres. Pas daarna kan de dienst worden uitgevoerd.
- 5.4 De dienst (webshopscan) wordt normaal gesproken binnen 5 werkdagen geleverd zodra de betaling is gerealiseerd. Indien er meer tijd nodig is omdat er een specifieke wens is opgegeven dan neemt Wepzz online altijd contact op met de klant. Ook in geval van ziekte of vakantie bij Wepzz online zal dit gecommuniceerd worden naar de opdrachtnemer dat een termijn van 5 werkdagen niet haalbaar is. Er wordt dan een nieuw voorstel gedaan. Indien de opdrachtnemer hier niet mee akkoord gaat wordt de opdracht geannuleerd en hoeft de opdrachtgever niet te betalen.
- 5.5 Als de klant niet aan zijn betalingsverplichting kan voldoen dan zal er geen dienst (webshopscan) geleverd worden. Wepzz online zal de klant maximaal 2 maal aan de betaling herinneren

Artikel 6 Inhoud van de geleverde dienst en intellectueel eigendom / auteursrecht

- 6.1 De dienst die geleverd wordt staat beschreven op de site van Webshopmeeting.nl. Voor de volledigheid ook vermeld als bijlage bij deze voorwaarden.
- 6.2 Wepzz online zal de door haar te leveren dienstverlening naar haar allerbeste vermogen uitvoeren. Wepzz online heeft daarbij niet meer dan een inspanningsverplichting wat betekent dat Wepzz online niet garant staat voor het

- succes en welslagen van haar dienstverlening of de vorm en mate waarin deze dienstverlening bijdraagt aan het door de opdrachtgever en/of klant gestelde doel.
- 6.3 Op alle door Wepzz online ontwikkelde documenten rust van rechtswege het auteursrecht. Het auteursrecht of ander intellectueel eigendomsrecht heeft betrekking op de door Wepzz online verleende dienstverlening.
- 6.4 Alles wat door Wepzz online is ontwikkeld en/of wordt gebruikt voor de uitvoering van de opdracht is en blijft eigendom van Wepzz online. Dat geldt voor de door Wepzz online uit te brengen rapportages, verslagen en feedback. De opdrachtgever krijgt slechts het recht deze rapportages, verslagen of feedback binnen haar eigen organisatie te gebruiken. Openbaarmaking is niet toegestaan, tenzij er een vooraf verkregen uitdrukkelijke schriftelijke toestemming is van Wepzz online.

Artikel 7 AANSPRAKELIJKHEID

- 7.1 Wepzz online en haar medewerkers en partners zijn nimmer aansprakelijk voor enige (directe dan wel indirecte) schade welke aan opdrachtgever en/of aan de klant is toegebracht door en/of tijdens het gebruik van door en/of namens Wepzz online geleverde dienstverlening.
- 7.2 Wepzz online is nimmer aansprakelijk voor de kwaliteit of uitkomst van de door haar geleverde dienstverlening. Op Wepzz online rust slechts een inspanningsverplichting. (zie tevens artikel 6.2).

Artikel 8 GEHEIMHOUDING

- 8.1 Wepzz online is gehouden tot geheimhouding van alles wat haar omtrent haar opdrachtgever is bekend geworden. Wepzz online houdt zich aan de Wet Persoonsregistratie en zal de gegevens van haar opdrachtgever uitsluitend gebruiken voor de verwerking en administratieve afhandeling van de opdracht. De gegevens van de opdrachtgever zullen niet, tenzij daaraan zwaarwegende juridische redenen ten grondslag liggen, aan derden worden verstrekt.

Artikel 9 ANNULERINGSVOORWAARDEN

- 9.1 Op het moment dat de opdrachtnemer de dienst niet wenst af te nemen voordat er een betaling is verricht dan volstaat een e-mail met daarin de reden van de annulering. Op het moment dat de betaling is gerealiseerd en de opdrachtnemer wenst van de opdracht af te zien dan gelden de volgende annuleringsvoorwaarden
- Bij nog niet gestarte werkzaamheden door Wepzz online. 25% van de opdrachtsom voor administratieve werkzaamheden.
 - Bij reeds gestarte werkzaamheden door Wepzz online maar nog niet geleverde scan 50% van de opdrachtsom
 - Bij reeds geleverde scan is annuleren niet mogelijk. De opdrachtnemer is verplicht 100% van de opdrachtsom te betalen.

- In alle gevallen verzoeken wij om zo spoedig mogelijk contact op te nemen om in alle redelijkheid een oplossing te verzinnen.

Artikel 10 Bijzondere bepalingen

- 10.1 Op alles wat uit hoofde van offertes of opdrachten mocht gebeuren waarin deze Algemene Voorwaarden niet voorzien is het Nederlands recht van toepassing.
- 10.2 In geval van geschillen doet de bevoegde Nederlandse rechter uitspraak.

Bijlage

Inhoud webshopscan:

Met een **gratis webshopscan** heb je:

- ✓ Een onafhankelijke partij die jouw webwinkel doorneemt op een aantal cruciale punten.
- ✓ Inzicht in een aantal groeimogelijkheden
- ✓ Een technische quickscan

Met de **basis webshopscan** heb je alles van de gratis scan plus:

- ✓ Basis SEO analyse
- ✓ Hoe win je het vertrouwen van je bezoeker en waar kun je verbeteren?
- ✓ Tips om je gemiddelde orderwaarde te vergroten
- ✓ Tips om je bezoekersaantallen uit te breiden
- ✓ Een persoonlijke toelichting

Investering basis webshopscan: 69 euro (ex btw)

Met de **uitgebreide scan** heb je alles van de gratis én de basisscan plus:

- ✓ Tips om van meer bezoekers klanten te maken
- ✓ Een onpartijdige review van je bestel en retourproces (mysterie-shopper)
- ✓ Een uitvoerige SEO analyse met tips & tricks
- ✓ Een lijst met actiepunten waar je direct mee aan de slag kunt.
- ✓ Een uitgebreide persoonlijke toelichting
- ✓ Zoekwoordonderzoek op basis van 1 term

Investering uitgebreide webshopscan: 199 euro (ex btw)